

# CHIFFRES CLÉS DU **Tourisme**

**PAYS DE NAY 2024**

© Océan Marine Lequesne

## MÉMO DE L'OFFRE

### CAPACITÉ D'ACCUEIL



**HÔTELS & CHALETs**  
66 + 6 (+3%)



**HÔTELLERIE DE PLEIN AIR**  
574 (=)



**CHAMBRES D'HÔTES**  
117 (+18%)



**MEUBLÉS  
DU TOURISME**  
967 (+2%)



**HÉBERGEMENTS COLLECTIFS**  
213 (+1%)

NOMBRE DE LITS TOURISTIQUES MARCHANDS

**1943** (+2%)

## PRISE DE PAROLE



**JEAN-MARIE BERCHON,**  
*Vice-Président en charge du  
tourisme à la Communauté  
de Communes du Pays de Nay  
Président du Conseil  
d'Exploitation de l'office de tourisme  
communautaire du Pays de Nay*

L'année 2024 aura été, de nouveau, marquée par une forte tendance de réservations en toute dernière minute et une saison estivale resserrée.

Sur le Pays de Nay, la fréquentation des visiteurs à la journée et des excursionnistes a augmenté et les marchés régionaux sont toujours très présents (Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, Espagne).

Un travail de valorisation de l'offre et de promotion de la destination doit continuer à s'envisager en partenariat avec nos voisins, tant en matière d'offre variée générant une plus grande attractivité, que de visibilité pour les clientèles régionales, nationales et étrangères. Notre destination n'en sera que plus captive.



# LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

## PAYS DE NAY 2024



**VISITEURS**  
**929 000** (+4%)

**TOURISTES**  
**117 000** (-4%)

**EXCURSIONNISTES**  
**812 000** (+5%)

**3,5 (=)**  
DURÉE MOYENNE  
DE SÉJOUR

**NUITÉES MARCHANDES**  
(TAXE DE SÉJOUR 2023)  
**89 000** (-1%)

**NUITÉES NON MARCHANDES**  
**315 000** (-5%)

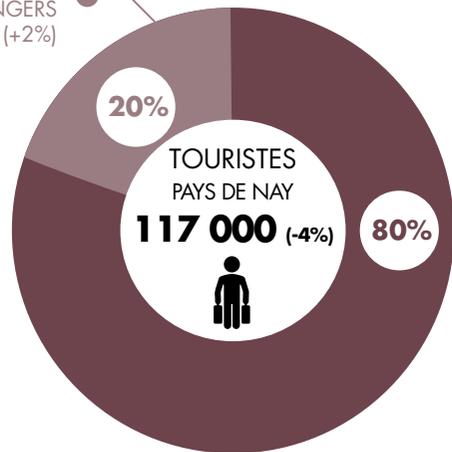
**EXCURSIONNISTES FRANÇAIS**  
**616 000** (+4%)

**EXCURSIONNISTES ÉTRANGERS**  
**196 000** (+7%)

## TOTAL RETOMBÉES ÉCONOMIQUES SUR LE TERRITOIRE

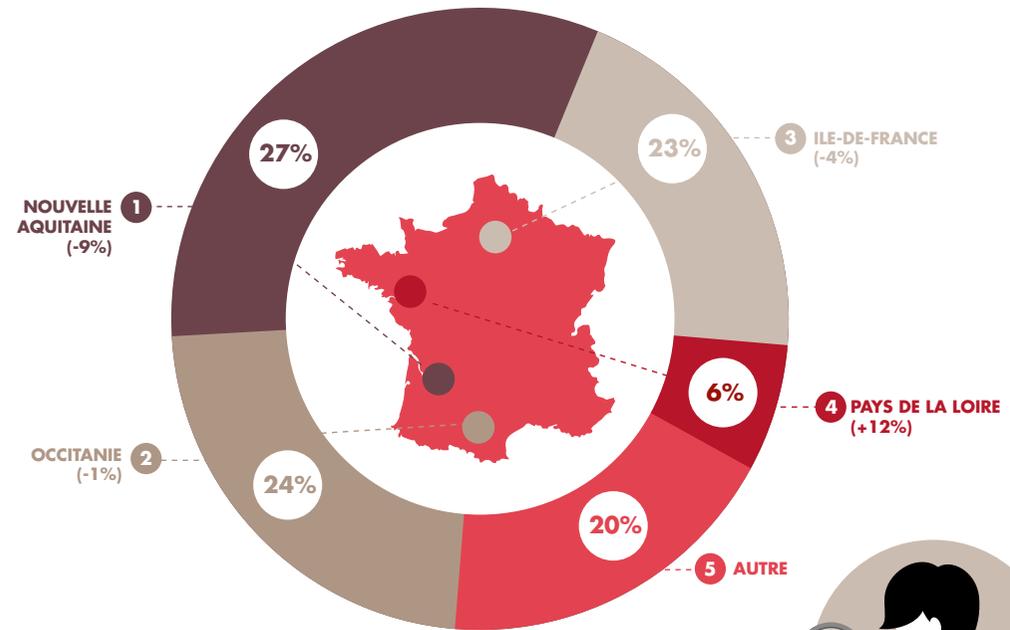
**52 060 000 €**  
(+1 000 000 €)

**TOURISTES ÉTRANGERS**  
(+2%)



**TOURISTES FRANÇAIS**  
(-6%)

# ORIGINES DES TOURISTES FRANÇAIS



## LEXIQUE

**VISITEURS\*** : somme des touristes et excursionnistes.

**TOURISTES\*** : personnes séjournant ponctuellement.

**EXCURSIONNISTES\*** : personnes en visite ponctuelle pour la journée.

*\*ne sont pas pris en compte les visiteurs habitant dans les Pyrénées-Atlantiques.*

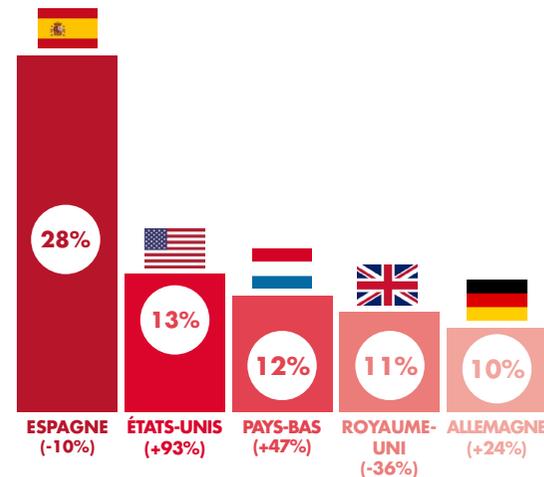
**NUITÉES MARCHANDES** : nuitées générées par des touristes en hébergement payant. Données extraites de la taxe de séjour et des plateformes collaboratives en janvier 2025.

**NUITÉES NON MARCHANDES** : nuitées générées par des touristes en résidence secondaire, chez de la famille ou des amis.

### RETOMBÉES ÉCONOMIQUES (ESTIMATION) :

Calcul selon les paniers de dépense moyenne par jour et par personne en Béarn.  
108,1 € de dépenses pour les touristes séjournant dans de l'hébergement marchand.  
52,9 € de dépenses pour les touristes séjournant dans de l'hébergement non marchand.  
32,1 € de dépenses pour les excursionnistes.  
Paniers de dépenses évalués en 2019 et actualisés en 2024.

# ORIGINES DES TOURISTES ÉTRANGERS



# CHIFFRES DE LA COMMUNICATION

OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE NAY



## SITE INTERNET :



**32 571**  
VISITEURS UNIQUES  
WEB (+8,6%)



**48 170**  
UTILISATEURS  
(+9,4%)

## + LES PAGES LES PLUS CONSULTÉES :

- **Page Randonnées :**  
Le Lac de Soum au départ du Col du Soulor :  
👤 2225 utilisateurs / 📈 77,71% de taux d'engagement
- **L'agenda des animations :**  
👤 1512 utilisateurs / 📈 83,99% de taux d'engagement
- **La Vélosud Bayonne Perpignan (V81) :**  
👤 1246 utilisateurs / 📈 80,92% de taux d'engagement

## RÉSEAUX SOCIAUX :



**8 227**  
FANS FACEBOOK  
(+270%)



**974**  
ABONNÉS  
(+39%)

## E-RÉPUTATION



### AVIS GOOGLE

OFFICE DE TOURISME  
COMMUNAUTAIRE  
DU PAYS DE NAY  
NOMBRE TOTAL D'AVIS  
**123**

NOTE MOYENNE  
**4,3/5**

GROTTES  
DE BÉTHARRAM  
NOMBRE TOTAL D'AVIS  
**7 972**

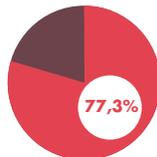
NOTE MOYENNE  
**4,6/5**

ZOO D'ASSON  
NOMBRE TOTAL D'AVIS  
**2 856**

NOTE MOYENNE  
**4,3/5**

## DEMANDES À L'ACCUEIL DE L'OT

**Demandes  
Loisirs 2024 :**



- TOP 4 :**
- 1 Activités de plein air
  - 2 Découverte patrimoine
  - 3 Fêtes et manifestations
  - 4 Restaurants



Sources : Observatoire ADT64, Flux Vision Tourisme 2024, SIRTAQUI 2024, Taxe de séjour 2024, Enquête de clientèle régionale 2019, Office de Tourisme Pays de Nay.  
Impression : Conseil départemental des Pyrénées-Atlantiques.