

## Guide Pratique : Accueillir vos Ambassadeurs dans votre établissement

Ce guide explique comment gérer concrètement l'arrivée d'un partenaire bénéficiant d'une entrée gratuite.

### 1. Pourquoi offrir son entrée aux Ambassadeurs ?

- **Transformer vos collègues en prescripteurs** : Un hébergeur ou un autre prestataire qui a testé votre activité saura mieux la proposer qu'en lisant un dépliant et en allant sur votre site internet.
- **Solidarité du réseau** : Le réseau encourage le client à utiliser les réductions chez d'autres partenaires.
- **Visibilité en basse saison** : C'est un excellent levier pour dynamiser les mois d'avril à juin et de septembre-octobre.

### 2. Comment vérifier la carte Ambassadeur ?

Préparation d'une carte Ambassadeur nominative pour chaque prestataire de l'Office de tourisme du pays de Nay

1. **Présentation de la carte** : une carte dédiée à chaque Ambassadeur (hébergeur ou prestataire) devra être présentée à votre accueil, avec une pièce d'identité.
2. **Identification** : Sur la carte Ambassadeur comporte le nom de l'établissement partenaire, le nom de la personne, la date de validité et un rappel des conditions d'utilisation.
3. **Validation** : Il vous suffit de vérifier la validité de la carte Ambassadeur pour accorder l'entrée gratuite ou l'avantage convenu dans la convention.
4. Un questionnaire d'évaluation sera envoyé en décembre 2026 et en mai 2027 pour évaluer cette opération.

### 3. Les bonnes pratiques pour un accueil réussi

- **Présentation de l'activité** : Profitez-en pour remettre votre propre documentation ou expliquer vos spécificités à l'ambassadeur.
- **Communication** : Invitez l'ambassadeur à utiliser vos supports numériques (photos, lien vers votre site internet et abonnements à vos réseaux sociaux) pour promouvoir votre offre dès la réservation de ses propres clients, lors de la confirmation ou directement sur son propre site internet.

- **Incitation au partage :** Encouragez l'Ambassadeur à mentionner son expérience sur ses réseaux sociaux en vous taguant ou dans son livret d'accueil physique ou numérique.

#### **4. Gérer l'affluence**

- **Flexibilité :** Si votre établissement est complet (pic d'août par exemple), la convention peut prévoir que la carte Ambassadeur est prioritairement utilisable en dehors des périodes de très forte affluence.
- **Actualisation :** Vous pouvez nous signaler toute modification de vos conditions d'accueil en temps réel, en effet une page numérique sera dédiée pour la Carte Ambassadeur sur notre site internet mentionnant les conditions d'utilisation en temps réel.